



# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

**ambicare**

AMBICARE INDUSTRIAL, Lda.





# Princípios Gerais

O código de conduta e ética estabelece os princípios fundamentais de atuação da Ambicare, assim como as normas de conduta ética dos seus colaboradores internamente e junto dos *stakeholders*. Os colaboradores assumem as diretrizes constante no código de conduta e ética como linha orientadora das suas atitudes e ações na sua atividade profissional.

A inobservância ou violação das disposições presentes no código de conduta e ética constitui uma infração punível com processo disciplinar de acordo com o Manual de Recursos Humanos (MGRH).

# Missão e Visão

## MISSÃO

Proporcionar soluções inovadoras e ambientalmente responsáveis às problemáticas da gestão do resíduo de lâmpadas e contribuir ativamente para a preservação dos ativos elétricos dos nossos clientes.

## VISÃO

Oferecer aos clientes soluções inovadores de alto valor acrescentado

# Valores

Inovação

Competitividade

Qualidade

Honestidade

Profissionalismo

Espírito de Equipa



# Colaboradores

- Os colaboradores devem atuar de forma a colocar os interesses da Ambicare como prioridade, distanciando-se de comportamentos de favorecimentos de terceiros norteados por interesses pessoais.
- Os colaboradores deverão zelar pelo património da Ambicare e não permitir a sua utilização por terceiros.
- É expressamente proibida a oferta de gratificação de ou para terceiros. Toda e qualquer lembrança simbólica deve ser prontamente comunicada à Gerência.
- A informação interna de cariz sensível deve sofrer tratamento sigiloso e de reserva e não deve ser, em qualquer circunstância, divulgada no exterior, sob pena de poder ser lesiva para o futuro da Ambicare.
- Os colaboradores deverão participar no estabelecimento e zelar pelo cumprimento dos objetivos e metas da empresa.



# Qualidade Ambiente e Segurança

A Ambicare está empenhada na melhoria contínua das suas atividades através da implementação integrada do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança, comprometendo-se a:

- Satisfazer os requisitos do Cliente, estabelecendo com ele uma relação comunicativa de confiança e acompanhamento, através da qualidade e inovação dos produtos e serviços prestados.
- Melhorar continuamente o desempenho do SGQAS, com especial relevância para:
  - Análise dos riscos e oportunidades decorrentes da atividade da organização e do seu contexto no mercado;
  - Prevenção e minimização impactes ambientais das atividades, numa perspetiva de análise de ciclo de vida, promovendo o uso racional dos recursos naturais;
  - Avaliação dos riscos inerentes às atividades com o objetivo de eliminar acidentes de trabalho;
  - Implementação de boas práticas contribuindo para a melhoria das condições de trabalho e saúde ocupacional.

# Clientes e Fornecedores

## CLIENTES

- Promover a igualdade de tratamento e não discriminação dos clientes.
- Acompanhar todos os clientes com profissionalismo, amabilidade e consideração.
- Melhorar continuamente os processos internos para assegurar produtos e serviços suscetíveis de enriquecer a cadeia de valor.

## FORNECEDORES

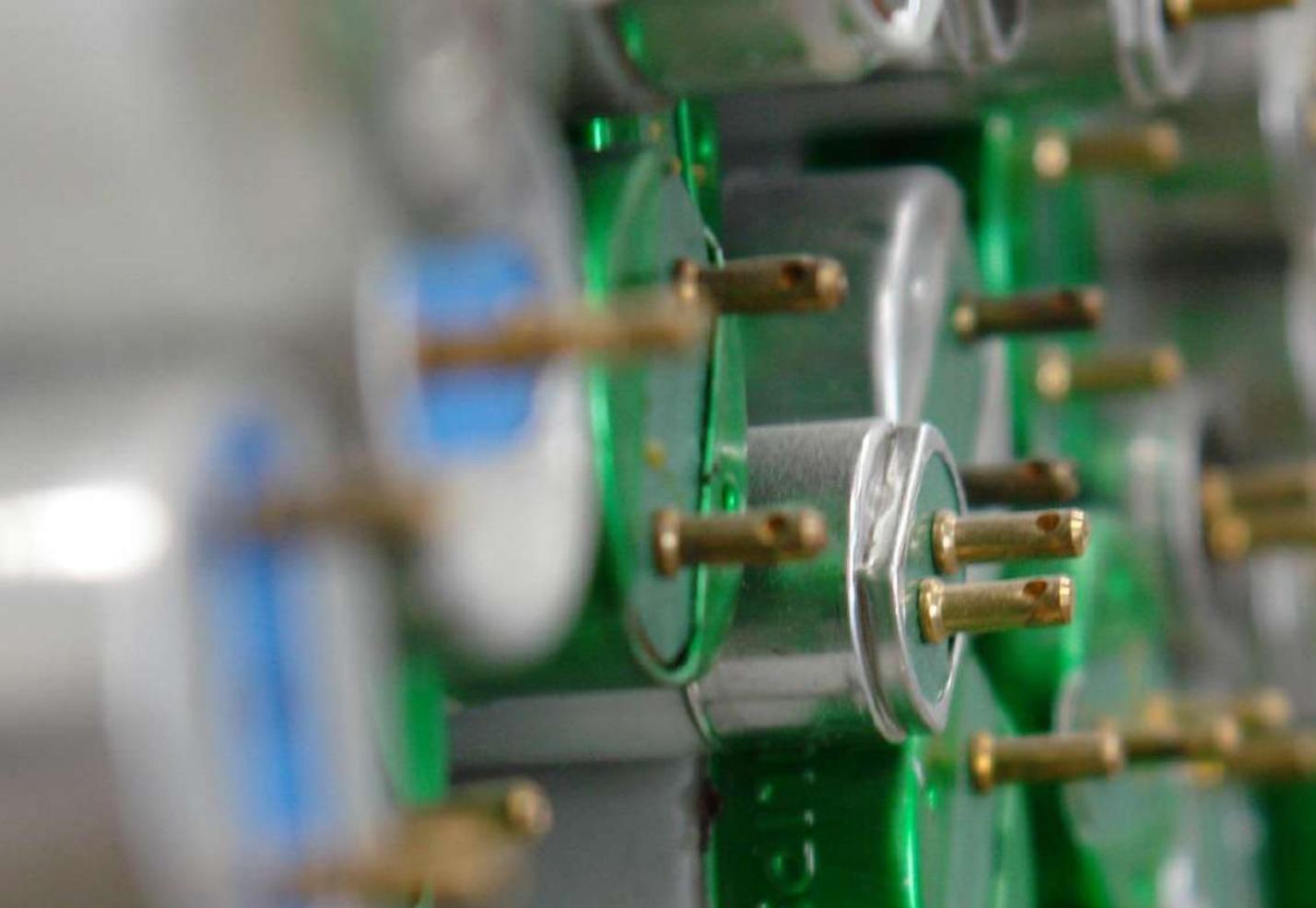
- Cumprir os compromissos assumidos, bem como exigir os padrões de qualidade consonantes com o posicionamento da Ambicare no mercado.
- Selecionar imparcialmente fornecedores, de acordo com critérios económicos, QAS e éticos.
- Sensibilizar os fornecedores para o cumprimento de medidas internas para prevenir a corrupção, obtenção de vantagem indevida e fraude.

## CONCORRÊNCIA

- Relacionar-se de forma leal e promover a concorrência justa com os restantes *players* de mercado.

# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL & RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

- Contribuir para que os resíduos perigosos (mercúrio e PCB) sejam devidamente geridos, sem causar danos ambientais.
- Fomentar a redução de recursos naturais com a introdução e serviços inovadores de regeneração de óleos isolantes.
- Inculcar na cultura da organização a promoção e alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, nas diversas práticas e atividades desenvolvidas.
- Promover envolvimento com comunidades nacionais, como são o caso das ONG, para apoio e preservação de recursos naturais.
- Estabelecer parcerias com instituições de cariz social, para inclusão de jovens na sociedade.
- Lidar com todos os colaboradores de uma forma íntegra e ética, criando benefícios com implicações positivas para a sua vida pessoal.



A Gerência divulgará o presente Código de Conduta e Ética através dos canais internos e externos, por forma a monitorizar a sua aplicação

António Carlos Costa de Almeida  
António Telles de Freitas de Almeida

Junho de 2020 | Edição V2\_2020

**ambicare**

AMBICARE INDUSTRIAL, Lda.